

**BOSCH**

Innovación para tu vida

**My Service**  
[www.instalamostutermabosch.com](http://www.instalamostutermabosch.com)

## Condiciones de Garantía

[bosch-climate.pe](http://bosch-climate.pe)**My Service**

## CONDICIONES DE GARANTÍA

La vigencia de la garantía es la siguiente, contando a partir de la fecha de adquisición del producto:

- |   |        |
|---|--------|
| • Calentador a gas de paso Línea Relax de 5.5                       | 2 años |
| • Calentador a gas Comfort de 7, 10 y 13 litros                     | 2 años |
| • Calentador a gas de paso Línea Premium de 5.5, 11, 14 y 18 Litros | 3 años |
| • Calentador a gas de paso modelo Therm 8000 S                      | 2 años |
| • Calentador eléctrico de paso modelos EWI BASIC y COMFORT          | 2 años |
| • Calentador eléctrico de paso modelo EWI PREMIUM                   | 3 años |
| • Calentador eléctrico de paso modelo EWI TRONIC 3000 C             | 3 años |
| • Terma eléctrica Comfort de acumulación 30, 50, 80 y 120 litros    | 2 años |
| • Terma eléctrica Premium de acumulación 50 y 80 litros             | 3 años |

Para que la garantía del producto sea válida el cliente **DEBERÁ** presentar la boleta o factura de compra o en su efecto la orden de trabajo o ficha técnica del servicio de instalación. Sin esta documentación el servicio no podrá ser realizado sin costo para el cliente.

Para coordinar la visita de un técnico, comuníquese al Servicio Técnico Autorizado: My Service.

*Deberá leer cuidadosamente el Manual del Usuario que viene dentro del empaque antes de utilizar el producto.*

## **IMPORTANTE: LA GARANTÍA CUBRE DESPERFECTOS EN LOS PRODUCTOS DEBIDO A COMPONENTES O MATERIALES CONFALLA DE FÁBRICA O FALLA DE ORIGEN.**

La garantía no cubre los problemas y/o fallas derivadas de lo siguiente:

- Maltrato o uso inadecuado del producto.
- Daños ocasionados por mudanzas, manipulación o transportes mal efectuados.
- Caída, golpes y/o ubicación inadecuada del producto.
- Mala instalación del producto por personas no autorizadas por Robert Bosch Perú.
- Mantenimiento y/o reparación del artefacto realizado por personal no autorizado.
- Por no realizar el mantenimiento al año dentro del período de garantía.
- Uso de cables inadecuados en la instalación domiciliaria.
- Voltaje anormal o con fluctuaciones fuera de los rangos especificados en el producto.
- Instalación y uso del producto bajo condiciones ambientales extremas como humedad y/o calor.
- Cuando el producto presenta oxidaciones causadas por golpes, raspaduras, ambientes salinos, etc.
- Causas naturales, tales como terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, incendios forestales, entre otros.
- Daños forzados causados por el hombre, tales como: siniestros, terrorismo, vandalismo, etc.
- Daños causados por ingreso de insectos, arena o elementos extraños ajenos al producto.
- Por causas fuera del control del fabricante como: corto circuito externo, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación.
- Por uso de artículos de limpieza no recomendados.
- Uso de reguladores de presión tipo industrial o de paso directo en calentadores a gas.
- Productos adquiridos como: Remate, Reventa, Segunda mano o Productos comercializados después de un año de su fabricación.
- Por botones, perillas, focos, mangueras de rapiduchas, logotipos; y demás piezas y partes que puedan presentar defecto por desgaste del uso del producto.
- Por eliminación o modificación de los números de serie o la ruptura de cualquier sello que el producto lleve.
- Por variación de presión de agua, indicada en la ficha del servicio técnico de instalación OT.
- Por la alteración o falsedad de la información suministrada en la orden de trabajo o ficha del servicio técnico OT.
- Por el vencimiento del término de la Garantía.

La garantía se perderá en caso de que el producto hubiese sido reparado por taller o personas no autorizadas por BOSCH.

La marca no garantiza el buen funcionamiento del producto en caso el cliente use su producto con instalaciones eléctricas clandestinas y no cuente con un medidor de luz formal que garantice la buena calidad de la energía eléctrica.



[www.instalamostutermabosch.com](http://www.instalamostutermabosch.com)

Thermotechnology  
Robert Bosch Peru