

CONDICIONES DE GARANTÍA:

La vigencia de la garantía es la siguiente, contando a partir de la fecha de adquisición del producto:

- | | |
|---|--------|
| • Calentador a gas de paso Línea Relax de 5.5 y Comfort de 7, 10 y 13 litros: | 2 años |
| • Calentador a gas de paso Línea Premium de 5.5, 11, 14 y 18 Litros: | 3 años |
| • Calentador a gas de paso modelo Therm 8000 S: | 2 años |
| • Calentador eléctrico de paso modelos EWI BASIC y COMFORT: | 2 años |
| • Calentador eléctrico de paso modelo EWI PREMIUM: | 3 años |
| • Calentador eléctrico de paso modelo EWI TRONIC 3000 C: | 3 años |
| • Terma eléctrica Comfort de acumulación 30, 50 y 80 litros: | 2 años |
| • Terma eléctrica Premium de acumulación 50 y 80 litros: | 3 años |

Para que la garantía del producto sea válida el cliente DEBERÁ presentar la boleta o factura de compra o en su efecto la orden de trabajo o ficha técnica del servicio de instalación. Sin esta documentación el servicio no podrá ser realizado sin costo para el cliente.

Para coordinar la visita de un técnico, comuníquese al Servicio Técnico Autorizado: My Service.
Deberá leer cuidadosamente el Manual del Usuario que viene dentro del empaque antes de utilizar el producto.

IMPORTANTE: LA GARANTÍA CUBRE DESPERFECTOS EN LOS PRODUCTOS DEBIDO A COMPONENTES O MATERIALES CON FALLA DE FÁBRICA O FALLA DE ORIGEN.

La garantía no cubre los problemas y/o fallas derivados de lo siguiente:

- Maltrato o uso inadecuado del producto.
- Daños ocasionados por mudanzas, manipulación o transportes mal efectuados.
- Caída, golpes y/o ubicación inadecuada del producto.
- Mala instalación del producto por personas no autorizadas por Robert Bosch Perú.
- Mantenimiento y/o reparación del artefacto realizado por personal no autorizado.
- Por no realizar el mantenimiento al año dentro del período de garantía.
- Uso de cables inadecuados en la instalación domiciliaria.
- Voltaje anormal o con fluctuaciones fuera de los rangos especificados en el producto.
- Instalación y uso del producto bajo condiciones ambientales extremas como humedad y/o calor.
- Cuando el producto presenta oxidaciones causadas por golpes, raspaduras, ambientes salinos, etc.
- Causas naturales, tales como terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, incendios forestales, entre otros.
- Daños forzados causados por el hombre, tales como: siniestros, terrorismo, vandalismo, etc.
- Daños causados por ingreso de insectos, arena o elementos extraños ajenos al producto.
- Por causas fuera del control del fabricante como: corto circuito externo, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación.
- Por uso de artículos de limpieza no recomendados.
- Uso de reguladores de presión tipo industrial o de paso directo en calentadores a gas.
- Productos adquiridos como: Remate, Reventa, Segunda mano o Productos comercializados después de un año de su fabricación.
- Por botones, perillas, focos, mangueras de rapiduchas, logotipos; y demás piezas y partes que puedan presentar defecto por desgaste del uso del producto.
- Por eliminación o modificación de los números de serie o la ruptura de cualquier sello que el producto lleve.
- Por variación de presión de agua, indicada en la ficha del servicio técnico de instalación OT.
- Por la alteración o falsedad de la información suministrada en la orden de trabajo o ficha del servicio técnico OT.
- Por el vencimiento del término de la Garantía.

La garantía se perderá en caso de que el producto hubiese sido reparado por taller o personas no autorizadas por **BOSCH**.

La marca no garantiza el buen funcionamiento del producto en caso el cliente use su producto con instalaciones eléctricas clandestinas y no cuente con un medidor de luz formal que garantice la buena calidad de la energía eléctrica.

 **BOSCH**
Innovación para tu vida



Condiciones de Instalación y Revisión:

Bosch garantiza la mano de obra por los trabajos realizados en el domicilio del cliente sea reparación o instalación de nuestros productos por un periodo de 90 días a partir de la fecha en que se ejecuta el trabajo siempre y cuando no exista la intervención de terceros.

En caso que los repuestos presenten algún grado de incompatibilidad con el correcto funcionamiento este será reemplazado sin costo para el cliente en caso que efectivamente presente falla de fábrica.

- El servicio será realizado en el domicilio del cliente siempre y cuando la persona que reciba nuestro personal sea mayor de 18 años por lo que si hay solo menores de edad el servicio no será realizado y nuestro personal no ingresará al domicilio.
- Es necesario que exista un muro sólido, sin tubos empotrados, según Norma Técnica del Reglamento Nacional de Edificaciones (TÍTULO III - INSTALACIONES SANITARIAS).
- El Cliente indicará según los planos, la posición de tuberías de agua, luz, teléfono u otras conexiones, **BOSCH** no se responsabilizará por la ruptura de tuberías y los daños que se puedan ocasionar por no brindar la información exacta.
- Los trabajos podrán ser realizados siempre y cuando las llaves de paso tanto de Red de Gas como de Red de Agua se encuentren en óptimas condiciones, en caso que una de estas resulte dañada será responsabilidad del cliente la sustitución de este componente.
- El Técnico realizará SOLO una visita gratuita por conexión e instrucciones de uso del producto. Los pagos por reprogramación se darán en los siguientes casos: no contar en su domicilio con los requerimientos básicos y correspondientes para realizar la instalación del producto, no contar con energía eléctrica y agua necesaria para realizar el trabajo y por ausencia del cliente o el encargado de la obra en el domicilio (pese a las coordinaciones previas hechas con el SAC o el técnico asignado); dado estos casos, el técnico se retirará siendo cobrable la segunda visita y la posterior a ella.
- En caso que el cliente solicite una segunda visita o revisión y se ha determinado que el desperfecto en el producto NO ES DEBIDO a una falla de fábrica o por una mala instalación del técnico autorizado de **BOSCH** la visita no será considerada dentro de la garantía, por ende al ser un problema externo como presión de agua, presión de gas, sistema eléctrico, problemas de pilas, etc. la visita tendrá costo.
- Los trabajos de Instalación o Normalización no contemplan terminaciones estéticas ni trabajos civiles, tales como gasfitería, albañilería, carpintería, electricidad, etc. El cliente debe haber realizado las instalaciones básicas que conllevan estos servicios de manera particular con un profesional en las materias señaladas. **BOSCH** no asume la responsabilidad de estos servicios adicionales.

IMPORTANTE: EL PERSONAL TÉCNICO NO REALIZA TRASLADOS O MOVILIZACIONES DE PRODUCTOS DENTRO DEL DOMICILIO DEL CLIENTE, SOBRE TODO DE UN AMBIENTE A OTRO, ESTO LO DEBE REALIZAR UN ESPECIALIZADO EN TRANSPORTE.

Costos fuera del servicio otorgado por Bosch:

- Las Instalaciones de Termas Eléctricas en forma horizontal requieren tubos de abasto de 1.00MT, los cuales no están comprendidos dentro del kit de instalación estándar.
- Los cambios de repuestos, tubos de abasto de alto caudal, reducciones (bushing de 3/4 a 1/2), válvulas check, mangueras de gas, codos y nipples adicionales al kit de instalación.
- Las instalaciones canalizadas y las conversiones o cambios de inyectores en calentadores a gas (GLP a GN / GN a GLP).
- Las moviidades por instalación fuera del rango de Lima Metropolitana y Callao.
- Las moviidades por instalación fuera del rango de las ciudad autorizadas en Provincia.
- Los Desmontajes Básicos de una Terma de Acumulación por un Calentador a Gas o viceversa.
- Los Desmontajes Básicos de una Terma de Acumulación de Mayor Capacidad de 80Lts. hasta 120Lts.

My Service a nivel nacional: El servicio de instalación sin costo de desplazamiento está delimitado por las siguientes ciudades:

Arequipa / Cajamarca / Callao / Cañete / Chiclayo / Chimbote / Chincha / Cusco / Huacho / Huancayo / Huánuco / Lima Metropolitana / Ica / Juliaca / Pisco / Piura / Tacna / Trujillo.

Para el resto del territorio nacional, los gastos serán asumidos por el cliente.

 **BOSCH**
Innovación para tu vida



My Service 
servicio.clientett@pe.bosch.com
+51 (1) 700-3545
www.bosch-climate.pe